

附件 2

2020 年度部门评价报告

项目名称：防疫专项资金

被评价单位：深圳市深汕特别合作区公共
事业局

评价单位：深圳市深汕特别合作区
公共事业局

一、基本情况

（一）项目概况

2020年2月8日，深圳市财政局下发《深圳市财政局关于下达防控新型冠状病毒感染肺炎疫情对区补助经费的通知》（深财预〔2020〕18号），下达我区防控新冠肺炎疫情补助经费1000万元，主要用于《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情医疗保障工作的通知》（深医保发〔2020〕1号）所规定的各区需先垫付、疫情结束后市财政再结算的各项支出，以及用于各区疫情防控应急支出。经请示区党工委，该项补助经费将用于合作区添置医疗机构应急医疗设备，储备应急医疗物资，配置医用耗材以及新型冠状病毒检测试剂盒，由区公共事业局按相关规定采购。

2020年6月15日，经请示区党工委，同意追加500万元用于各项防疫应急支出。

（二）项目绩效目标

1. 预期产出：预计于2020年5月前完成应急医疗设备及物资的采购并投入使用，将为合作区防控新冠肺炎疫情提供设备及物资保障。

2. 预期效益：通过该项目的开展，进一步缓解合作区防控新冠肺炎疫情面临的设备及物资紧张问题，使广大干部群众对本次疫情防控工作好感度超过95%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1. 绩效评价目的、对象及范围

通过开展防疫专项资金项目绩效评价工作，一是为了了解防疫专项资金项目资金申请和使用情况以及取得的效益情况，客观反映项目资金使用的规范性、绩效目标的合理可行性。二是为了以问题为导向，推动防疫专项资金项目实施部门总结经验，加强支出管理，提升项目资金使用管理的规范性和效率性。

本次部门绩效主要从项目决策、组织实施过程、产出、效益等方面对防疫专项资金项目实施管理情况进行绩效评价，评价对象主要为深圳市深汕特别合作区公共事业局。

2. 绩效评价原则及方法

评价工作组遵循独立、客观、科学、公正、实事求是的原则，主要通过案卷研究、实地调研座谈、问卷调查等方式收集和分析数据资料，围绕防疫专项资金项目的决策、过程、产出、效益情况开展本次项目绩效评价工作。

（1）案卷研究主要对防疫专项资金项目相关的资金申请材料、工作方案及管理制度、调研工作底稿等原始材料进行研究分析；

（2）实地调研访谈主要对防疫专项资金项目的具体开展情况进行现场调研、座谈等；

（3）问卷调查主要是通过向收集投诉情况，了解项目实施的成效、服务主体及服务对象的满意度等。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等。

1. 评价原则

(1) 科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采取定量与定性分析相结合的方法，系统反应资金支出所产生的社会效益、经济效益、生态效益和可持续影响等。

(2) 公平公正原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 绩效相关原则。绩效评价应当针对预算资金及其绩效进行，评价结果应清晰反映资金使用和绩效产出之间的对应关系。坚持绩效评价贯穿于事前、事中、事后的原则。

(4) 职责统一原则。绩效评价应当按照“资金谁分配使用、谁负责绩效评价”的原则，保障资金绩效评价工作的预算编制、目标制定、预算项目管理、绩效评价职责明确统一。

(5) 结果运用原则。绩效评价应当强化评价结果运用，将绩效评价纳入加强资金管理的重要环节，将绩效评价结果作为健全制度机制、优化财政资金资源配置的重要依据。

2. 评价指标体系

评价小组主要围绕项目决策、组织实施过程、产出、效益等内容要求，结合项目工作实际，制定项目评价指标体系，指标体系由4个一级指标、7个二级指标、18个三级指标及21个四级指标构成。

3. 评价方法

评价小组为完成绩效评价任务，将根据评价方案、评价指标和工作需求，多方法、多渠道地全面收集评价基础信息资料，主要包括：

（1）案卷研究：对已有的预算项目资料进行深入研究、比较和分析。资料主要包括预算项目立项文件、预算项目实施计划、财务凭证和报表等。

（2）个别访谈：通过采用开放式、封闭式问题问答的形式，从预算项目相关方获取与评价目标相关的文件、意见和想法，并记录态度、意见及建议。面访主要针对预算管理人员、预算执行人员。

（3）座谈研讨：至少召开一次座谈会，座谈会由主管部门协调，相关责任处室、预算实施和运行机构、行业专家和其他利益相关者参加。

（4）问卷调查：通过问卷及抽样调查等对资金支出效果进行评判，以评价绩效目标实现程度。

4. 评价标准

评价小组根据对项目调研了解情况，对应四级指标体系制定评价标准。

（三）绩效评价工作过程

评价小组主要运用资料分析、实地查看及访谈、问卷调查等调研方式对项目实施情况进行了解，对项目实施过程存在难题及问题进行记录等，根据记录情况编制项目评价指标体系、收集评分依据文件并进行评分，最后根据评分结果编制绩效评价报告，并反复与被评价部门及相关人员进行结果确认。

三、综合评价情况及评价结论

本次防疫专项资金项目总得分为 94.07 分，等级为优。
从评价结果看，防疫专项资金项目主要在项目制度体系建设、
工作考核机制实施等方面仍需进一步加强。具体得分情况如下表：

评价指标			分值	得分	得分率
一级指标	二级指标	三级指标			
名称	名称	名称			
决策 (20 分)	预算编制 (20 分)	项目立项	4	4	100.00%
			2	2	100.00%
		绩效目标	5	5	100.00%
			3	3	100.00%
		资金投入	4	4	100.00%
			2	2	100.00%
过程 (20 分)	资金管理 (10 分)	预算执行率	5	4.07	81.40%
		资金使用合规性	5	5	100.00%
	组织管理 (10 分)	组织架构	3	3	100.00%
		管理制度	3	0	0.00%
		工作计划及方案	2	2	100.00%
		监督评价机制	2	0	0.00%
产出 (40 分)	数量指标 (20 分)	设备总数量	5	5	100.00%
		物资总数量	5	5	100.00%
	质量指标 (20 分)	维修保障率	7	7	100.00%
		设备故障率	7	7	100.00%
		使用人员培训合格率	8	8	100.00%
	时效指标 (10 分)	设备及物资到位及时性	5	5	100.00%
		使用人员培训及时性	5	5	100.00%
效益 (20 分)	项目效益 (20 分)	满意度	10	10	100.00%
		社会效益	10	10	100.00%
总分			100	94.07	94.07%

备注：根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，绩效评价结果等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

防疫专项资金项目决策方面满分 20 分,评价得分 20 分,得分率为 100%, 具体情况如下:

评价指标			分值	得分	得分率
一级指标	二级指标	三级指标			
名称	名称	名称			
决策 (20 分)	预算编制 (20 分)	项目立项	4	4	100.00%
			2	2	100.00%
		绩效目标	5	5	100.00%
			3	3	100.00%
		资金投入	4	4	100.00%
			2	2	100.00%
总分			20	20	20.00%

(1) 立项依据充分性,防疫专项资金项目符合财务管理的要求,符合国民经济发展、行业发展及部门职责的要求。根据评分规则,不扣分,本指标得分 4 分。

(2) 立项程序规范性,防疫专项资金项目已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策,立项材料符合要求。根据评分规则。不扣分,本指标得分 2 分。

(3) 绩效目标合理性,防疫专项资金项目设立预算绩效目标,明确了项目总体目标及阶段性目标,且目标值合理与实际工作内容相关,预计产出效益效果与目标相符且明确,目标值与预算资金相匹配。据评分规则,不扣分,本指标得分 5 分。

(4) 绩效指标明确下,防疫专项资金项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,指标内容清晰可衡量,且与项目目标任务数或计划数相对应。据评分规则,不扣分,本指标得分 3 分。

(5) 预算编制科学性，防疫专项资金项目预算经深汕特别合作区管委会集体决策论证，预算内容与项目内容相匹配，按照财务管理制度要求编制预算额度，预算确定的资金额度与项目工作任务相匹配。根据评分规则，不扣分，本指标得分 4 分。

(6) 资金分配合理性，防疫专项资金项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目工作实际相适应。根据评分规则，不扣分，本指标得分 2 分。

(二) 项目过程情况

防疫专项资金项目过程方面满分 20 分，评价得分 14.07 分，得分率为 70.35%，具体情况如下：

评价指标			分值	得分	得分率
一级指标	二级指标	三级指标			
名称	名称	名称			
过程 (20分)	资金管理 (10分)	预算执行率	5	4.07	81.40%
		资金使用合规性	5	5	100.00%
	组织管理 (10分)	组织架构	3	3	100.00%
		管理制度	3	0	0.00%
		工作计划及方案	2	2	100.00%
		监督评价机制	2	0	0.00%
总分			20	14.07	70.35%

(1) 预算执行率，2020 年防疫专项资金预算总指标 1,753.45 万元，实际执行 1,427.91 万元，执行率为 81.43%。根据评分规则，扣 0.93 分，本指标得分 4.07 分。

(2) 资金使用合规性，防疫专项资金项目资金使用符合国家财经法规及深圳市深汕特别合作区公共事业局经济业务内控管理相关规定，资金使用有完整的审批程序和手续，

不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分规则，不扣分，本指标得分 5 分。

(3) 组织架构完整性，深圳市深汕特别合作区公共事业局根据国家、省、市相关文件规定，建立疫情专项管理组织架构。根据评分规则，不扣分，本指标得分 3 分。

(4) 项目管理制度建立健全性，根据调研了解到，深圳市深汕特别合作区公共事业局尚未针对防疫专项资金项目管理建立健全管理制度体系。根据评分规则，本指标不得分，扣 3 分。

(5) 工作计划及方案健全性，深圳市深汕特别合作区公共事业局根据项目目标要求，细化阶段性任务，建立疫情专项资金管理年度工作计划及实施方案。根据评分规则，本指标不得分，扣 2 分。

(6) 监督评价机制建立健全性，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局尚未对疫情专项资金管理实施部门工作情况进行考核。根据评分规则，本指标不得分，扣 2 分。

(三) 项目产出情况

防疫专项资金项目产出方面满分 40 分，评价得分 40 分，得分率为 100.00%，具体情况如下：

评价指标			分值	得分	得分率
一级指标	二级指标	三级指标			
名称	名称	名称			
产出 (40 分)	数量指标 (20 分)	设备总数量	5	5	100.00%
		物资总数量	5	5	100.00%
	质量指标 (20 分)	维修保障率	7	7	100.00%
		设备故障率	7	7	100.00%

	时效指标（10分）	使用人员培训合格率	8	8	100.00%
		设备及物资到位及时性	5	5	100.00%
		使用人员培训及时性	5	5	100.00%
总分			40	40	100.00%

（1）设备总数量，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购疫情设备 10 套。根据评分规则，不扣分，本指标得分 5 分。

（2）物资总数量，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购疫情物资 2283600 个。根据评分规则，不扣分，本指标得分 5 分。

（3）维修保障率，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购疫情专用设备维修保障率高于 95%。根据评分规则，不扣分，本指标得分 7 分。

（4）设备故障率，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购疫情专用设备故障率低于 5%。根据评分规则，不扣分，本指标得分 7 分。

（5）使用人员培训合格率，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购设备及物资使用人员培训合格率为 100%。根据评分规则，不扣分，本指标得分 8 分。

（6）设备及物资到位及时性，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年采购疫情设备及物资到位及时。根据评分规则，不扣分，本指标得分 5 分。

（7）使用人员培训及时性，根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局 2020 年疫情设备及物资使用人员培训及时。根据评分规则，不扣分，本指标得分 5 分。

（四）项目效益情况

防疫专项资金项目效益方面满分 20 分,评价得分 20 分,得分率为 100%, 具体情况如下:

评价指标			分值	得分	得分率
一级指标	二级指标	三级指标			
名称	名称	名称			
效益（20分）	项目效益（20分）	满意度	10	10	100.00%
		社会效益	10	10	100.00%
总分			20	20	100.00%

(1) 居民投诉次数, 评价小组对疫情专项资金项目开展深圳市深汕特别合作区居民投诉收集, 经调研发现 2020 年收到的有效投诉为 0。根据评分规则, 不扣分, 本指标得分 10 分。

(2) 居民权益保障情况, 评价小组主要对辖区居民开展满意度调查, 分别从设备投入数量、质量等方面开展问卷调研, 经调研居民满意度为 93.68%。根据评分规则, 不扣分, 本指标得分 10 分。

五、主要成效

(一) 同舟共济开展医疗救治工作。一是疫情防控不松懈, 自新冠疫情发生以来, 我局坚持把疫情防控作为头等大事, 整合四镇卫生院医疗资源, 注重精准施策, 高效科学防控, 全区医护人员“不讲条件”, 实行 24 小时值班, 全力做好“外防输入、内防反弹”, 医疗救治工作取得了阶段性成效。二是科学制定医疗救治组工作方案, 采用扁平化管理, 工作组减少层级, 文件材料及时上报。三是确定鹅埠镇卫生院为区发热病人集中医疗点, 由疫情防控专家组指导, 我局会同相关职能部门, 积极协调交通部门, 在各种条件极为艰难的

情况下，先行捋顺发热病人处置、转运、救治流程，极大的缩短了突发事件病人的转运时间，确保发热病人得到及时检查及隔离治疗，打通了市区防疫体系一体化的“最后一公里”。四是组织专家组对医务人员进行新型冠状病毒肺炎知识培训，为我区开展新型冠状病毒核酸筛查提供技术支持。五是协调开展新冠肺炎核酸检测，加强检测机制建设，对重点人群愿检尽检、应检尽检。六是迅速成立新冠疫苗专班，按照依法依规、安全接种、知情自愿等原则，快速推进感染高风险人群、关键岗位职业人群等重点人员疫苗接种工作，预计首批疫苗接种人数达 1500 人。

（二）建立健全保障体制。疫情初期我区由于体系性缺陷，防控物资零储备、零生产，物资保障组拔丁抽楔，多点开花，纾解民困。一是多次连夜赶赴深圳市，争取市直下拨紧急物资，实现合作区首次纳入深圳市物资统筹调度系统，得到市委市政府大力支持。二是定向组织购买，以备常耗，在各地政府层层管控、市场价格居高不下等不利因素影响下，迅速购入口罩等紧缺物资。三是动员社会捐赠，在深汕视点公众号、新闻报刊、微信朋友圈等公众媒体发起捐赠倡议，公布捐赠渠道、联系方式，动员身边一切力量进行捐赠，极大的缓解了我区物资紧张的压力，确保医用防护用品、消杀产品等重要防疫物资应保尽保、顶格供应。四是统一分配医疗物资。制定《物资保障工作方案》，优先保障重点单位，按照“一类、二类、三类”思路配发医疗物资，确保物资应保尽保、长期稳定供应。

（三）纾难解困确保师生顺利返校。一是迅速行动，紧急调度，快速排查，保证各项数据和信息准备，确保教育系统疫情防控工作有效、安全。要求区各中小学、幼儿园按照深圳市教育系统疫情防控“八有”工作要求，开学后每日报送师生健康情况，截止到12月31日，我区无涉疫学校或涉疫学童。二是启用“空中课堂”，有序开展线上教学活动，保证疫情期间“停课不停学”。线上教学期间，全区共计24所中小学238个班7955名学生进行居家学习，占比达100%。三是迅速成立区学生返校工作专班，统筹全区学校的疫情防控与学生返校工作，保障春季返校和秋季返校工作顺利开展，全力确保师生安全。四是加强预案演练，不断细化校园管理制度。各校制定完善工作方案、应急预案，开学前至少开展演练2次，保障师生安全有序返校。五是加强心理健康教育，对重点关注学生开展筛查工作，要求学校重视家校沟通，把学生心理健康教育工作融入学校管理、教育教学、校园文化等各项工作中。六是加强校园管理，专项部署中小学校消杀工作。要求各学校做好测温设备、隔离室等防控设备的检查维护工作，开展教室、办公室等重点场所的消杀和通风工作，严格做好校园食堂安全管理，配合公安、交通部门开展校园周边环境整治和交通管理。

（四）坚持疫情防控和经济社会发展“两手抓、两不误”。一是出实策，指导企业按照省、市、区相关要求，提前做好疫情防控及复工复产工作。二是频助力，对企业复工复产后的营业情况及防控落实情况进行收集汇总，切实帮助企业渡

过难关。三是勤指导，组织干部职工前往企业开展指导工作，要求企业对照复工复产备案流程，制定方案，研判风险，完善防疫预案、返工人员管理等系列措施，确保疫情防控无死角、全覆盖。

六、存在的问题及原因分析

（一）项目管理制度文件有待建立健全

根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局尚未建立健全疫情专项资金管理制度文件，制度文件缺失不利于为日常项目实施提供指导。

（二）项目管理考核评价机制有待建立健全

根据调研了解到深圳市深汕特别合作区公共事业局尚未细化并制定部门工作考核指标体系，未对疫情专项项目的各项工作实施情况开展考核评价。

七、有关建议

（一）建立健全项目管理制度文件

建议深圳市深汕特别合作区公共事业局根据国家、省、市级疫情专项资金管理文件要求，建立健全疫情专项资金管理制度文件，对机构及职责分工、质量标准、监督检查等内容进行规范，为日常项目实施提供指导。

（二）加强项目考核评价机制

建议深圳市深汕特别合作区公共事业局细化疫情专项工作要求，编制疫情专项资金考核体系，明确考核内容及分值分布，定期组织开展项目考核工作，对考核过程中发现问

题进行提示，出具考核结果报告，提出整改建议，促进疫情专项管理各项工作有序合规开展。

附件：绩效评价指标评分表（含指标名称、权重、指标解释、评分标准、扣分说明等信息）

附件

深圳市深汕特别合作区公共事业局防疫专项资金项目

绩效考核指标评分表

评价指标						分值	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	四级指标					
名称	名称	名称	名称	指标解释	评分标准			
决策 (20分)	预算编制 (20分)	项目立项	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况	1. 项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; 2. 项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; 3. 项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; 4. 项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; 5. 项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上要求,符合一条得 0.8 分,最高得 4 分。	4	4	
			立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况	1. 项目是否按照规定的程序申请设立; 2. 审批文件、材料是否符合相关要求; 3. 事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上要求,符合一条得 1 分,最高得 2 分。	2	2	
		绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目	1. 是否设立项目相关绩效目标,若无不得分; 2. 年度总目标是否明确合理; 3. 项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; 4. 预期产出效益和效果目标是否明确合理;	5	5	

评价指标						分值	得分	扣分说明
一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级指标					
名称	名称	名称	名称	指标解释	评分标准			
				标与项目实施的相符情况	5. 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上要求，符合一条得 1 分，最高得 5 分。			
			绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况	1. 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； 2. 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； 3. 是否与项目目标任务数或计划数相对应。 以上要求，符合一条得 1 分，最高得 3 分。	3	3	
		资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况	1. 预算编制是否经过科学论证； 2. 预算内容与项目内容是否匹配； 3. 预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； 4. 预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 以上要求，符合一条得 1 分，最高得 4 分。	4	4	
			资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与实际是否相适应，用以反映和项目预算资金分配的 科学性、合理性情况	1. 预算资金分配依据是否充分； 2. 资金分配额度是否合理，与项目单位实际是否相适应。 以上要求，符合一条得 1 分，最高得 2 分。	2	2	

评价指标						分值	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	四级指标					
名称	名称	名称	名称	指标解释	评分标准			
过程 (20分)	资金管理 (10分)	预算执行率	预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。执行率等于100%的,得5分,小于100%的,不得分。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	5	4.07	资金未使用完毕
		资金使用合规性	资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。资金使用是否相关规定用途。	1.资金使用符合国家财经法规、财务管理制度相关管理的规定,得2分; 2.资金使用有完整的审批程序和手续,得1分; 3.不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,得2分。	5	5	
	组织管理 (10分)	组织架构	组织结构完整性	是否建立疫情专项项目组织架构	根据国家、省、市相关文件规定,建立疫情专项项目组织架构的,得3分。	3	3	
		管理制度	项目管理制度建立健全性	是否建立疫情专项管理相关制度文件,明确管理职责、工作内容及管理要求等内容。	根据国家、省市相关文件规定,建立疫情专项管理相关制度文件的,得3分。	3	0	未制定项目管理相关制度文件,扣3分
		工作计划及方案	工作计划及方案健全性	是否建立年度工作计划及实施方案	根据项目目标要求,细化阶段性任务,建立疫情专项管理年度工作计划及实施方案的,得2分。	2	2	
		监督评价机制	监督评价及时性	是否根据市考核要求,细化区工作考核评价体系,并开始疫情专项相关工作考核	根据区主管单位考核要求,细化我局工作考核评价体系,并开展相关工作考核的,得2分。	2	0	未制定工作考核评价体系,内部未实施考核工作,扣2分

评价指标						分值	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	四级指标					
名称	名称	名称	名称	指标解释	评分标准			
产出 (40分)	数量指标 (20分)	设备总数量	设备数量达标率	是否按要求采购设备	全年设备采购套数为10套的，得5分。	5	5	
		物资总数量	物资数量达标率	是否按要求采购物资	全年物资总数量达到2283600件的，得5分。	5	5	
	质量指标 (20分)	维修保障率	设备维修保障率	设备维修保障率是否达标	防疫专项资金项目设备维修保障率大于95%的，得7分。	7	7	
		设备故障率	设备故障率	设备故障率是否符合标准	防疫专项资金项目设备故障率小于5%的，得7分。	7	7	
		使用人员培训合格率	设备、物资使用人员培训合格率	设备、物资使用人员培训是否合格	防疫专项资金项目设备、物资使用人员培训合格率达到100%的，得8分。	8	8	
	时效指标 (10分)	设备及物资到位及时性	设备及物资到位及时性	设备及物资是否按要求时间到位	设备及物资根据合同约定及时到位的，得5分。	5	5	

评价指标						分值	得分	扣分说明
一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级指标					
名称	名称	名称	名称	指标解释	评分标准			
		使用 人员 培训 及时 性	使用人员培 训及时性	使用人员是否按要 求及时培训	按要求对设备及物资使用人员及时培训的，得 5 分。	5	5	
效益 (20 分)	项目 效益 (20 分)	满意 度	居民满意度	居民对防疫工作安 排是否有投诉	投诉次数=0，得 10 分； 0<投诉次数≤10，得 5 分； 投诉次数>10，得 0 分。	10	10	
		社会 效益	居民权益得 到保障	居民对防疫工作的满 意度	满意度≥90%，得 10 分； 80%≤满意度<90%，得 5 分； 满意度<80%，得 0 分。	10	10	
		总分					100	94.07