

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

网站名称	深汕网		
首页网址	https://www.szss.gov.cn/		
主办单位	深圳市深汕特别合作区党政办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4415000053		
ICP 备案号	粤 ICP19134021 号	公安机关备案号	44030402003 473 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	2141130		
网站总访问量 (单位: 次)	2909094		
信息发布 (单位: 条)	总数	7194	
	概况类信息更新量	258	
	政务动态信息更新量	1702	
	信息公开目录信息更新量	1043	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	6	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	25
		解读材料数量 (单位: 条)	8
		解读产品数量 (单位: 个)	16
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	16	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	236000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	730		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	531		
	办件量 (单位: 件)	总数	4699	
自然人办件量		2224		
法人办件量		2162		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	180	
		办结留言数量 (单位: 条)	175	
		平均办理时间 (单位: 天)	5.6	
		公开答复数量 (单位: 条)	41	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	31	
		收到意见数量 (单位: 条)	43	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	31	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	43	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	43	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深汕发布
		信息发布量 (单位: 条)	3056
		关注量	99000
	微 信	名称	深汕视点
		信息发布量 (单位: 条)	636
		订阅数	231531
其 他	抖音-“深汕发布”: 信息发布量721条, 关注量6.85万个。人民号-“深汕发布”: 信息发布量223条, 关注量1.6万个。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一是对深汕网网站栏目布局进行了精心优化, 旨在凸显其政务服务功能的核心地位, 从而显著提升用户的浏览与交互体验。二是深汕网设立了政策精准推送专栏, 该专栏一站式整合了从国家到省、市、合作区各级部门发布的涉企政策信息。在此基础上, 深汕网创新性地融入了政策计算器、扶持资金查询等实用功能, 构建了一个全面、精准的涉企政策分析与服务体系, 真正践行了“政策一站通览、服务一网打尽”的便捷理念。三是深汕网引入了智能化应用, 依托语音智能识别、人工智能等前沿技术, 对政府网站的信息、服务和互动资源进行了深度开发与整合。深汕网还全新推出了场景化、主题化的即搜即享服务平台, 实现了政府网站与政务服务网的资源无缝对接。四是深汕网运用了AI大模型这一新一代信息技术, 搭建了智能问答系统, 为公众提供了一站式、便捷的政务服务。7*24小时全天候待命的智能问答助手, 能够迅速响应公众的提问, 真正实现了数字智能政府的“不打烊”服务, 公众满意度大幅提升。</u>		

备注：办事服务的注册用户数是广东全省注册用户数，政务服务事项数量、可全程在线办理政务服务事项数量、办件量是深圳全市的数量。